



### **VISIÓN:**

Ser líder internacional en la formación de gerentes públicos con excelencia, innovación y calidad



### **MISIÓN:**

Somos una institución de excelencia en la formación y profesionalización de los servidores públicos.



### **VALORES:**

**Respeto:** Considerar las necesidades particulares de las personas que se relacionan con el que hacer de la Institución, así como, establecer relaciones basadas en la convivencia empática y tolerante.

**Responsabilidad:** Cumplir con los compromisos establecidos para alcanzar la excelencia en la formación y profesionalización de los servidores públicos.

**Trabajo en equipo:** Colaborar activamente en un ambiente incluyente que aporta mejores prácticas para el logro de los objetivos.

**Compromiso:** Generar valor agregado a la Institución y realizar nuestras actividades con dedicación y esfuerzo.

**Actitud de Servicio:** Comportamiento empático que debe emplear el personal del Instituto mostrando interés y buena disposición en el cumplimiento de los objetivos institucionales.



### **POLÍTICA DE CALIDAD**

Proporcionar servicios de: Educación en línea, Posgrado, Capacitación y Evaluación de Competencias laborales. Mediante el cumplimiento de los objetivos institucionales y de calidad con el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.



[www.iappuebla.edu.mx](http://www.iappuebla.edu.mx)



iap.puebla



Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla



IAP-Puebla